

# ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Республика Беларусь, г. Витебск

«04» марта 2022 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, размещенный на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью «ФудСтор» (далее – Заказчик), в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://partner.foodpicasso.com/> является офертой, то есть предложением любому заинтересованному юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу (далее – Исполнитель) заключить с Заказчиком договор (далее – договор) путем присоединения Исполнителя к договору, то есть посредством принятия (акцепта) Исполнителем условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок на изложенных ниже условиях.

1.2. Акцептом (принятием) условий договора Исполнителем и моментом заключения договора является факт прохождения успешной регистрации Исполнителя посредством формы регистрации на веб-сайте Заказчика по адресу: <https://app.foodpicasso.com/>. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме. Акцепт договора подразумевает также согласие Исполнителя с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Заказчика по адресу: <https://partner.foodpicasso.com/>.

1.3. Заключая договор, Исполнитель понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Исполнителем добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями договора, содержание которых Исполнителю понятно. Если Исполнитель не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

1.4. Заказчик вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей оферты (настоящего договора) или отозвать ее, а также изменить виды и размеры вознаграждения. Указанные изменения вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет по адресу <https://partner.foodpicasso.com/>, если при таком размещении Заказчиком не указан иной срок. Все изменения Исполнитель отслеживает самостоятельно.

1.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что все изменения и дополнения принимаются Исполнителем автоматически и дополнительному согласованию не подлежат. При этом размер вознаграждения, своевременно и в полном объеме оплаченный Исполнителю, изменению Заказчиком в одностороннем порядке не подлежит.

1.6. Заказчик оставляет за собой право оперативного информирования

Исполнителя посредством размещения необходимой информации на сайте Заказчика и/или посредством электронных уведомлений.

## 2. Предмет договора. Порядок заключения договора.

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по поиску и привлечению потенциальных клиентов (далее – Клиент) для заключения между Заказчиком и Клиентом соответствующих договоров, а также по техническому и консультационному сопровождению этих Клиентов в течение сроков действия договоров, заключённых между Заказчиком и Клиентами, но не дольше срока действия настоящего договора, а также оказывать услуги по технической и консультационной поддержке в течение всего срока действия настоящего Договора от имени Заказчика тем Клиентам, которых за Исполнителем закрепит Заказчик (далее – Услуги). Заказчик обязуется принять оказанные Исполнителем Услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. В настоящем Договоре под Клиентом понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, для которых Заказчик обязуется осуществить разработку и техническое сопровождение мобильного приложения (далее — Приложение) и (или) предоставить простую (неисключительную) лицензию на использование Приложения, с помощью которого происходит поступление заказов от физических лиц на доставку или самовывоз продуктов питания, блюд из меню Клиента.

2.3. В соответствии с условиями договоров, заключаемых Заказчиком с Клиентами, Клиенты обязуются оплачивать Заказчику соответствующее вознаграждение, указанное в договорах между Заказчиком и Клиентами, а также оплачивать дополнительные разовые услуги и (или) работы Заказчика.

2.4. Отчётным периодом в настоящем Договоре считается календарный месяц.

2.5. Основой (базой) для определения суммы вознаграждения Исполнителя за отчётный период является сумма перечисленных Клиентами Заказчику денежных средств в течение отчётного периода. Информация о порядке определения размера вознаграждения Исполнителя определяется Приложением №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

2.6. Суммы заказов, которые приняли Клиенты с использованием Приложения за отчётный период, подтверждаются данными, имеющимися в личных кабинетах Клиентов, а стоимость разовых услуг и (или) работ Заказчика, оказываемых или выполняемых Заказчиком Клиентам, подтверждаются соответствующими актами сдачи-приемки или платёжными документами Клиентов.

2.7. Поле ознакомления Исполнителя с условиями настоящего договора, Исполнитель с помощью программных средств Сайта Заказчика осуществляет регистрацию на сайте Заказчика по адресу <https://partner.foodpicasso.com/>. По факту регистрации Исполнителю предоставляется доступ (логин и пароль) к

функционалу личного кабинета Исполнителя. Исполнитель для целей сотрудничества и надлежащего исполнения обязательств по договору передает Заказчику всю необходимую и достоверную информацию о своих регистрационных, контактных данных и платежных реквизитах. Исполнитель обязан обновлять такую информацию в личном кабинете Исполнителя. В случаях, когда Заказчик не может связаться с Исполнителем по его контактному данным, юридическому адресу или выплатить по указанным реквизитам стоимость услуг, выполнение Заказчиком обязательств, зависящих от актуальности таких данных, откладывается до актуализации их Исполнителем. При обнаружении факта предоставления Исполнителем заведомо недостоверных сведений при акцепте и в ходе исполнения Договора, Заказчик вправе по своему выбору потребовать предоставления достоверных сведений и подтверждающих такие сведения документов или отказаться от исполнения договора без оплаты любых услуг и возмещения Исполнителю понесенных убытков.

2.8. Вся информация о Заказчике и Клиенте, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без разрешения Заказчика.

2.9. Доступ к личным кабинетам Клиентов, привлеченных Исполнителем и заключивших соответствующие договоры с Заказчиком, предоставляется Исполнителю на весь срок действия настоящего договора.

2.10. Перечень Клиентов, которых Заказчик закрепляет за Исполнителем и которым Исполнитель обязуется оказывать консультационную и техническую поддержку по настоящему договору, указывается в личном кабинете Исполнителя.

2.11. Каждая из Сторон заявляет о своём намерении заключить настоящий Договор с целью долгосрочного сотрудничества, а также о своей обязанности понести ответственность за расторжение в одностороннем порядке настоящего Договора в соответствии с условиями настоящего Договора, если договор будет расторгнут одной Стороной без добровольного волеизъявления на это другой Стороны.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. своевременно оплачивать оказанные Исполнителем Услуги;
- 3.1.2. предоставлять консультации Исполнителю, необходимые для выполнения им своих обязанностей по Договору;
- 3.1.3. предоставлять необходимые рекламные материалы, разработанные Заказчиком для работы по расширению клиентской базы;
- 3.1.4. заблаговременно уведомлять Исполнителя обо всех планируемых изменениях в условиях работы с Клиентами;
- 3.1.5. предоставлять право оказания услуг по техническому и консультационному сопровождению закрепленным за Исполнителем Клиентам на весь срок действия настоящего договора.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. контролировать оказание Исполнителем Услуг;

3.2.2. получать информацию о текущей деятельности Исполнителя в связи с оказанием услуг Исполнителем по настоящему Договору;

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. письменно уведомлять Заказчика о потенциальных Клиентах по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре;

3.3.2. оказывать Услуги лично;

3.3.3. оказывать Услуги качественно и в установленный срок;

3.3.4. не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика и Клиентов;

3.3.5. в случае предъявления обоснованных претензий Заказчиком удовлетворить требования Заказчика по устранению недостатков в оказании услуг Исполнителем;

3.3.6. предоставлять Клиентам необходимые консультации по использованию Приложения и в кратчайшие сроки передавать в службу техподдержки Заказчика просьбы и претензии Клиентов, связанные с использованием Клиентами Приложения, а также информировать Клиентов о стадии решения их запроса и обеспечивать необходимый уровень лояльности Клиентов к продуктам, услугам и работам Заказчика и самому Заказчику;

3.3.7. консультировать Клиентов о способах увеличения количества заказов через Приложение и предпринимать необходимые действия для того, чтобы Клиенты применяли успешные маркетинговые практики в своей деятельности;

3.3.8. контролировать возникшую дебиторскую задолженность Клиентов перед Заказчиком, предпринимать все необходимые действия для её погашения;

3.3.9. предоставлять по требованию Заказчика документы, подтверждающие статус налогового резидента страны местонахождения Исполнителя, а также любые иные документы, необходимые для надлежащего исполнения настоящего договора. Исполнитель обязуется предоставить по запросу Заказчика, в срок и способом, указанным Заказчиком (оригиналы документов, надлежаще заверенные копии, документы в электронном виде и т.п.) любые необходимые документы, если такие документы требуются для надлежащего исполнения Заказчиком действующего законодательства Республики Беларусь, настоящего договора, в частности, для оплаты Услуг. В случае невыполнения такого запроса или несвоевременного его выполнения, Заказчик не несет ответственности за неблагоприятные для Исполнителя последствия;

3.3.10. в течение 12 (двенадцати) часов предоставлять Заказчику мотивированный ответ по существу запроса Заказчика, если такой запрос связан с нарушением настоящего договора, либо если Заказчику поступают жалобы от Клиентов на действия Исполнителя;

3.3.11. при оказании Услуг по настоящему договору не нарушать права на объекты интеллектуальной собственности Заказчика или Клиентов;

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Требовать от Заказчика выполнения принятых им на себя обязательств в соответствии с условиями настоящего договора.

#### 4. Порядок сдачи-приемки услуг. Расчеты по договору.

4.1. По окончании отчетного месяца Стороны единолично составляют первичные учетные документы (далее – Акты), подтверждающие оказание Исполнителем Услуг Заказчику. Указанные Акты составляются последним числом соответствующего отчетного месяца.

4.2. После окончания отчетного периода Заказчик в соответствии с имеющейся у него информацией и статистикой формирует справку-расчет, на основании которой составляется Акт. Не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, Исполнителю в личном кабинете будут доступны составленные и подписанные Заказчиком справка-расчет и Акт за отчетный период. В Акте Заказчиком указывается размер вознаграждения Исполнителя за отчетный период.

4.3. По желанию Исполнителя соответствующие Акты направляются Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты запроса почтовым отправлением либо на адрес электронной почты Заказчика.

4.4. Оплата услуг Исполнителя за отчетный период производится в срок до 20-го числа месяца, следующего за отчетным, на основании соответствующего Акта за отчетный период. Выплата осуществляется путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанные в личном кабинете Исполнителя.

4.5. Любые комиссии банков, платежных систем и операторов, начисленные или взимаемые в ходе взаиморасчетов по договору, возлагаются на ту Сторону, чей банк, платежная система или оператор взимают или начисляют такую комиссию.

4.6. Валюта договора и валюта платежа определяются при заключении договора в личном кабинете Исполнителя.

4.7. Исполнитель самостоятельно осуществляет уплату применимых к его доходу налогов в связи с получением оплаты вознаграждения за Услуги по договору. Суммы вознаграждений, выплачиваемые Исполнителю, являются полными и включают в себя любой применимый налог и расходы в связи с оказанием Услуг.

В случае непредоставления Исполнителем по требованию Заказчика необходимых документов (включая, но не ограничиваясь, справки о налоговом резидентстве, иные аналогичные документы, выдаваемые уполномоченными органами страны местонахождения Исполнителя) и возникновения в результате этого у Заказчика обязательств по исчислению, удержанию и уплате налогов, сборов и иных обязательных платежей, возникновения у Заказчика иных дополнительных расходов и убытков, оплата вознаграждения за оказанные по договору Услуги осуществляется Исполнителю за вычетом вышеуказанных сумм. Указанное правило также применяется и в том случае, если обязанность по исчислению, удержанию и уплате налогов, сборов и иных обязательных платежей возлагается на Заказчика в силу положений налогового

законодательства.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим Законодательством Республики Беларусь.

5.2. За нарушение сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

5.3. В случае, если при исполнении настоящего договора Исполнитель получает доступ к персональным данным физических лиц, обработка таких персональных данных осуществляется Исполнителем исключительно с учетом требований законодательства Республики Беларусь. При нарушении Исполнителем установленного законодательством порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных, Исполнитель самостоятельно несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.4. В случае нарушения Исполнителем положений настоящего договора, действующего законодательства Республики Беларусь и (или) законодательства страны местонахождения Исполнителя, и возникновения ввиду указанных нарушений, а также в результате любых иных действий Исполнителя, убытков у Заказчика, Исполнитель обязуется возместить такие убытки в полном объеме. Стороны пришли к соглашению, что указанные убытки могут быть удержаны Заказчиком из сумм вознаграждения, подлежащего оплате Исполнителю за оказанные Услуги.

## 6. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора.

6.1. Договор действует с момента его заключения и до истечения двенадцати месяцев с даты последнего договора, заключённого между Заказчиком и Клиентом, привлеченным Исполнителем.

6.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь или настоящим договором.

6.3. Настоящий договор также может быть досрочно прекращен в связи с ликвидацией, прекращением деятельности, банкротством одной из сторон.

6.4. В случае нарушения Исполнителем положений настоящего договора и (или) действующего законодательства Республики Беларусь, а также законодательства страны местонахождения Исполнителя, если при этом затрагиваются права и обязанности Заказчика, Заказчик вправе заблокировать личный кабинет Исполнителя и (или) отказаться от договора в одностороннем

порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя за 1 (один) месяц до даты расторжения договора.

6.5. В случае, если Заказчик перестает привлекать клиентов, его грейд теряется и опускается до минимального, согласно Приложения к договору оферты.

В случае, если привлечение новых клиентов приостановилось полностью, то договор расторгается в одностороннем порядке.

6.6. В случае, если Исполнитель хочет разработать мобильное приложение для своего заведения вознаграждение ему не выплачивается, он работает на общих условиях, которые прописаны на сайте <https://partner.foodpicasso.com/>.  
Исключение — если Исполнитель вышел на грейд Gold.

## 7. Порядок разрешения споров. Применимое право.

7.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по договору или в связи с ним, путем переговоров с обязательным досудебным претензионным порядком урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней.

7.2. Все споры, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, подлежат рассмотрению в Экономическом суде Витебской области или суде Октябрьского района г. Витебска в зависимости от субъектного состава участников спора и характера возникшего спорного правоотношения.

7.3. Применимым правом по настоящему договору, в том числе при рассмотрении споров, является материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются без взаимного соглашения сторон не передавать третьим лицам и не использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего договора, технологическую, коммерческую, организационную, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну любой из сторон при условии, если:

- вышеуказанная информация имеет коммерческую ценность (действительную или потенциальную) в силу её неизвестности третьим лицам;
- третьи лица не имеют к такой информации свободного доступа;
- сторона, обладающая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

8.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается сторонами в 3 (три) года со дня окончания срока действия договора.

## 9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явится следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф, действий органов государственной власти (в т.ч. принятие ограничительных или запретительных правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий, забастовок, гражданских волнений и беспорядков, отсутствие связи по вине поставщиков Интернет-услуг и других не зависящих от сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить обязательства по настоящему договору, обязана письменно известить об этом другую сторону не позднее 10 (Десять) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает сторону права ссылаться на них при разрешении споров.

9.3. Если обстоятельства, указанные в текущем разделе настоящего договора, будут длиться более 2 (Двух) месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор с последующим проведением взаиморасчетов без обязанности по возмещению возможных убытков другой стороне.

## 10. Заключительные положения

10.1. Стороны вправе заключить отдельный договор на условиях, отличающихся от условий настоящего договора.

10.2. Стороны признают юридическую силу всех приложений и дополнений к заключенному договору, а также всех документов, оформляемых для его исполнения, переданных посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, в случае, если достоверно возможно определить, что документ исходит от стороны договора.

10.3. Вся переписка между сторонами, сопутствующая заключению, исполнению, изменению или расторжению настоящего договора, переданная посредством почтовой, факсимильной или электронной связи, имеет юридическую силу и является неотъемлемой частью настоящего договора.

10.4. Информация, содержащаяся на веб-страницах, адреса которых указаны в тексте настоящей оферты, является неотъемлемой частью договора.

10.5. Исполнитель не вправе каким-либо образом передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика. Заказчик вправе передать обязательства по договору полностью или частично, уведомив, если это необходимо, Исполнителя по электронной почте, либо иным способом.

10.6. Стороны соглашаются с тем, что использование уполномоченными лицами Исполнителя или Заказчика факсимильного воспроизведения своей подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на документах, имеющих отношение к настоящему договору, имеет такую же

юридическую силу, как и оригинальная подпись соответствующего уполномоченного лица.

#### 11. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ФудСтор»

Адрес: Республика Беларусь, 210010, Витебск, ул. Правды, 18, пом. 1.

УНП 391829926

тел.: +375 (29) 260-83-65

e-mail: offer@foodpicasso.com

зарегистрировано Администрацией Октябрьского р-на г. Витебска 20 марта 2020 г. IBAN: BY32ALFA30122630360020270000B ЗАО «АльфаБанк», ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь BIC: ALFABY2X

Директор — Иванова Ирина Григорьевна, действует на основании Устава.

Корреспондентский счёт в РФ для платежей в российских рублях Счет ЗАО «Альфа-Банк» №30111810100000000221 в АО «Альфа-Банк», Москва, РФ BIC: 044525593, К/счет №30101810200000000593, ИНН 7728168971 SWIFT: ALFARUMM

Приложение №1

РАЗМЕРЫ И УСЛОВИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

Условия оплаты по договору между Исполнителем и Заказчиком	Размер вознаграждения Исполнителя	Критерии установления вознаграждения	Примечания
Заказчик выплачивает ежемесячное вознаграждение в виде процента от заказов, поступивших через Приложение, либо в виде ежемесячной фиксированной суммы	15%	- суммарные выплаты привлечённых клиентов составили менее 2000 \$ в месяц	База для исчисления размера вознаграждения Исполнителя определяется за вычетом начисляемых и уплачиваемых Заказчиком налоговых платежей по поступившим от клиентов оплатам.
Заказчик выплачивает ежемесячное вознаграждение в виде процента от заказов, поступивших через Приложение, либо в виде ежемесячной фиксированной суммы. Грейд «Silver»	20%	- суммарные выплаты привлечённых клиентов составили 2000 \$ в месяц	База для исчисления размера вознаграждения Исполнителя определяется за вычетом начисляемых и уплачиваемых Заказчиком налоговых платежей по поступившим от клиентов оплатам.
Заказчик выплачивает ежемесячное вознаграждение в виде процента от заказов, поступивших через Приложение, либо в виде ежемесячной фиксированной суммы. Грейд «Gold»	30%	- суммарные выплаты привлечённых клиентов составили более 3000 \$ в месяц; - количество привлечённых Исполнителем клиентов за 90 дней более 10; - Исполнитель работает эксклюзивно с Заказчиком по ключевым направлениям.	База для исчисления размера вознаграждения Исполнителя определяется за вычетом начисляемых и уплачиваемых Заказчиком налоговых платежей по поступившим от клиентов оплатам.
Заказчик выплачивает ежемесячное вознаграждение в виде процента от заказов, поступивших через Приложение, либо в виде ежемесячной фиксированной суммы. Грейд «Platinum»	40%	- суммарные выплаты привлечённых клиентов составили более 4000 \$ в месяц; - количество привлечённых Исполнителем клиентов за 90 дней более 15; - Исполнитель работает эксклюзивно с Заказчиком по ключевым направлениям; - Исполнитель регистрирует юридическое лицо в своём регионе, основным/исключительным видом деятельности которого будет являться деятельность по привлечению Клиентов для Заказчика.	База для исчисления размера вознаграждения Исполнителя определяется за вычетом начисляемых и уплачиваемых Заказчиком налоговых платежей по поступившим от клиентов оплатам.
Заказчик выплачивает вознаграждение в виде единовременной фиксированной суммы	20 долларов США, по курсу НБРБ	Исполнитель просто передает Заказчику лид (Заинтересованного в разработке приложения клиента)	База для исчисления размера вознаграждения Исполнителя определяется за вычетом начисляемых и уплачиваемых Заказчиком налоговых платежей по поступившим от клиентов оплатам.
Заказчик выплачивает вознаграждение за дополнительные индивидуальные доработки в приложении и/или на сайте.	10 %		База для исчисления размера вознаграждения Исполнителя определяется за вычетом начисляемых и уплачиваемых Заказчиком налоговых платежей по поступившим от клиентов оплатам.

Заказчик выплачивает  
вознаграждение за выкуп  
неисключительной лицензии

10%

При выкупе  
неисключительной лицензии  
на мобильное  
приложение или сайт  
вознаграждение Исполнителю  
составляет 10% во всех случаях  
вне зависимости от  
присвоенного грейда.

База для исчисления размера  
вознаграждения Исполнителя  
определяется за вычетом  
начисляемых и уплачиваемых  
Заказчиком налоговых  
платежей по поступившим от  
клиентов оплатам.